

VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN PENVRIENDEN

Penvrienden is een product van:
De Eenhoorn Internet Oplossingen
Zwanenhorst 78, 5361TP Grave
KvK 27174074

INHOUD:

Artikel 1: Definities
Artikel 2: Toepasselijkheid van deze Voorwaarden
Artikel 3: Aanmelding en totstandkoming van een Abonnement
Artikel 4: Betaling van een abonnement
Artikel 5: Plichten Deio
Artikel 6: Plichten penvrienden leden
Artikel 7. Duur en opzegging
Artikel 8: Aansprakelijkheid en vrijwaring
Artikel 9: Privacy en bescherming persoonsgegevens
Artikel 10: Intellectuele eigendomsrechten
Artikel 11: Overmacht
Artikel 12: Geschillenbeslechting

Artikel 1. Definities

- 1. Penvrienden:** de online communicatiedienst van De Eenhoorn Internet Oplossingen via www.penvrienden.nl , die bedoeld is om mensen met elkaar in contact te brengen. Gebruikers kunnen gratis een advertentie plaatsen. Reageren op een advertentie kost een credit. De Eenhoorn Internet Oplossingen, hierna te noemen Deio, is de ontwerper, beheerder en eigenaar van Penvrienden.
- 2. Lidmaatschap:** de overeenkomst tussen Deio en een gebruiker van penvrienden, waarin rechten en plichten van beide partijen met betrekking tot het aanbieden en het gebruik van penvrienden in deze voorwaarden zijn vastgelegd.
- 3. Credit:** een betaald recht op de mogelijkheid om te kunnen reageren op een advertentie op Penvrienden.
- 4. Leden:** alle gebruikers van penvrienden.
- 5. Content:** alle door penvrienden leden op of via penvrienden aangeboden informatie, zoals bijvoorbeeld advertenties, profielgegevens ed.
- 6. Voorwaarden:** de meest actuele versie van deze "Voorwaarden voor het abonnement op penvrienden", zoals gepubliceerd op en te downloaden via www.penvrienden.nl/voorwaarden

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Lidmaatschappen van penvrienden. Afwijkingen van de Voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk tussen Deio en het Lid overeengekomen.
- Deio behoudt zich het recht voor om met een termijn van dertig (30) dagen, deze Voorwaarden en/of de voorwaarden van de Dienst te wijzigen.

3. Voor alle Lidmaatschappen geldt steeds de meest recente versie van de Voorwaarden.
4. Indien en voor zover enige bepaling van de Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Voorwaarden onverminderd van kracht blijven.
5. Voor zover deze Voorwaarden niet voorzien, zijn de NLDigital Voorwaarden (2020) van toepassing zoals gepubliceerd op <https://penvrienden.nl/voorwaarden>

Artikel 3. Aanmelding en totstandkoming van een Lidmaatschap

1. Om een advertentie op penvrienden te kunnen plaatsen dient een gebruiker zich bij penvrienden te registreren met zijn e-mailadres; de gebruiker wordt daarmee automatisch Lid én de beheerder van zijn omgeving binnen penvrienden. Hij kan dan een advertentie plaatsen en op advertenties reageren. Reageren op een advertentie kost een credit.
2. Deio behoudt zich het recht voor Leden te weigeren die in strijd zijn of handelen met haar doelstellingen en/of inbreuk plegen op het gestelde in artikel 6.3 van deze Voorwaarden. Dit laatste volledig ter beoordeling aan Deio.

Artikel 4. Betaling van Credits

1. Penvrienden wordt geleverd zonder betaalverplichting. De gebruiker kan gratis een advertentie plaatsen en kan daarnaast Credits kopen. De tarieven en voor de aanschaf van Credits worden vermeld op <https://penvrienden.nl>. De te betalen vergoeding voor de Credits wordt steeds vooraf betaald.
2. De te betalen vergoeding voor de Credits wordt steeds inclusief BTW vermeld.
3. Betaling kan plaats vinden via Ideal of Bancontact (België).
4. Indien een betaling via één van de betalingsmogelijkheden van de website niet slaagt zal de gebruiker geen Credits ontvangen en niet kunnen reageren op advertenties. In voorkomende gevallen dient contact opgenomen te worden met de Helpdesk (contactgegevens op de website).

Artikel 5. Plichten Deio

1. Deio levert de dienst van het beschikbaar en bereikbaar houden van penvrienden voor de Leden en van het hosten en beveiligen van de door de Leden geplaatste Content. Deio zal zich naar vermogen inspannen om de dienst storingsvrij en foutvrij te leveren.

Artikel 6. Plichten penvrienden Leden

1. Penvrienden.nl Leden dienen storingen in de applicatie direct te melden via het contactgegevens op of door tijdens kantooruren contact op te nemen met 06 24932428 (ook via Whatsapp). Ook fouten of hinderlijke gebruikerservaringen kunnen via deze kanalen gemeld worden, opdat deze zo snel mogelijk gecorrigeerd of hersteld kunnen worden.
2. Teneinde goed gebruik te kunnen maken van penvrienden, dient een Lid te beschikken over moderne, bijgewerkte hardware en software en verbinding met het Internet. De applicatie past

zich aan aan het scherm van computer, laptop, tablet en smartphone (middelgroot). Bij slecht functioneren van de applicatie kan de helpdesk moeten concluderen dat het gebruikte device verouderd is of de gebruikte browser geüpgraded moet worden.

3. Een Lid dient zich op penvrienden te gedragen in overeenstemming met de wet, de openbare orde en de goede zeden. Onverlet het genoemde zijn met name de onderstaande handelingen en/of gedragingen niet toegestaan:

(a) het maken van inbreuk op enig (intellectueel eigendoms-) recht van Deio, andere Leden en/of derden; (b) het doen van schadelijke onrechtmatige mededelingen; (c) het verspreiden van bij wet verboden materiaal, zoals racistische uitingen, (kinder)porno, crimineel dataverkeer, (d) het verspreiden van virussen of het anderszins opzettelijk verstoren van communicatie of gegevensopslag; (e) het zich verschaffen van toegang door middel van valse hoedanigheden, en; (f) het omzeilen of verwijderen van de beveiliging van penvrienden of enig gedeelte daarvan.

Artikel 7. Duur en opzegging

1 Deze overeenkomst gaat in zodra u voor het eerst de dienst gebruikt en loopt dan voor onbepaalde tijd.

2 Indien u als consument de overeenkomst aangaat, kunt u op ieder moment de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van een maand, gerekend vanaf het moment van opzegging. Zakelijke klanten kunnen steeds opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden.

3 De Eenhoorn Internet Oplossingen kan de overeenkomst beëindigen indien u achttien maanden lang geen gebruik hebt gemaakt van de dienst. Zij zal in dat geval eerst een herinneringsmail sturen bij het e-mailadres dat aan uw account gekoppeld is.

Artikel 8. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. In aanvulling op hetgeen elders in deze Voorwaarden is bepaald, is Deio niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het niet functioneren en/of het niet beschikbaar zijn van penvrienden of andersoortige problemen met betrekking tot het gebruik van penvrienden, onder meer als gevolg van fouten in de software, problemen van de Internet service provider, problemen op het netwerk of elke andere reden welke buiten de invloedssfeer van Deio ligt. Ook is Deio niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de verspreiding van enige met virus geïnfekteerde informatie. Deio is niet aansprakelijk voor schade aan Leden, die is veroorzaakt door derden die al dan niet Lid zijn van penvrienden.

2. Iedere aansprakelijkheid van Deio voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzeterderving, (zuivere) vermogensschade, is uitgesloten.

3. De totale aansprakelijkheid van Deio uit hoofde van een tekortkoming, onrechtmatige daad en/of anderszins, is beperkt tot EUR 100,-.

4. penvrienden Leden vrijwaren Deio volledig voor alle schade als gevolg van claims van derden die voortvloeien uit en/of verband houden met de door Lid geplaatste Content op penvrienden, en/of het zich niet houden aan hetgeen bij deze Voorwaarden is bepaald, waaronder mede verstaan elke claim die is gebaseerd op de bewering dat de betreffende Content inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms-) rechten van derden.

5. Dit artikel heeft niet tot doel om de aansprakelijkheid van Deio te beperken voor schade als gevolg van opzet en/of grove schuld zijdens de directie van Deio.

Artikel 9. Privacy en bescherming persoonsgegevens

1. Ter bescherming van alle Leden is het niet toegestaan om onzorgvuldig om te gaan met inloggegevens of om deze aan derden te verstrekken.

2. Medewerkers van Deio en medewerkers van ingehuurde externe partijen hebben ten behoeve van onderhoud, beheer, helpdeskondersteuning en statistieken, toegang tot gegevens in de database. Allen hebben bij indiensttreding zich contractueel verplicht tot geheimhouding, en een relevante Verklaring omtrent het Gedrag overlegd.

3. Deio garandeert dat persoonlijke gegevens nooit aan derden verstrekt zullen worden, tenzij dit op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak door een bevoegde rechter is vereist, dan wel indien Deio verzocht wordt persoonlijke gegevens van het Lid te verstrekken in verband met een onrechtmatige gedraging, waarvan Deio voldoende aannemelijk acht dat deze handeling inderdaad onrechtmatig zou kunnen zijn.

4. Na stopzetting van een pen vrienden lidmaatschap worden de persoonlijke gegevens van een lid en alle Content in enkele elkaar in tijd opvolgende stappen uit de Deio systemen verwijderd. Wie zijn persoonlijke gegevens direct verwijderd wil hebben, kan hiervoor een verzoek indienen via het contactformulier.

Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij uitdrukkelijk toegestaan onder dwingend recht, is het een pen vrienden Lid niet toegestaan delen of plaatjes van pen vrienden of enige inhoud daarvan, niet zijnde de eigen advertentie, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Deio, op welke wijze ook aan derde(n) beschikbaar te stellen, te reproduceren, verspreiden, verzenden of op welke wijze ook in een ander document of ander materiaal te verwerken. Dit houdt tevens onder meer in dat het een pen vrienden Lid niet is toegestaan, zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van Deio, een substantieel gedeelte van de inhoud van de databank(en) op te vragen en te hergebruiken en/of niet-substantiële delen van de inhoud van de databank(en) herhaald en systematisch op te vragen en te hergebruiken in de zin van de Databankenwet.

2. De (intellectuele eigendoms-) rechten met betrekking tot pen vrienden, waaronder mede begrepen de auteursrechten op de teksten, afbeeldingen, vormgeving, foto's en overig (stilstaand en/of bewegend) beeldmateriaal, geluidsmateriaal, formats, software en overige materialen, de databankrechten en merkrechten (inclusief domeinnamen) berusten bij Deio, met uitzondering van de contactadvertenties.

3. Overtreding door een Lid van de bepalingen van dit artikel verplicht het Lid tot het vergoeden van de daardoor ontstane schade aan Deio.

Artikel 11. Overmacht

Deio is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers en/of andere derden waarvan Deio gebruik maakt.

Artikel 12. Geschillenbeslechting

1. Op deze Voorwaarden, op ieder Abonnement en op ieder Abonnement van penvrienden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Is in een geschil tussen Deio en een penvrienden Lid, de kantonrechter bevoegd, dan wordt het geschil aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter in Breda.